FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS
J.I Castillo San Lucas Calle 40 B Bis Sur # 11 – 86
Teléfono 3102932499

**ACTA**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

**FECHA:** 19 de junio de 2026

**OBJETIVO:** Apertura buzón de sugerencias para recibir y dar una clara y oportuna respuesta a las solicitudes depositadas.

**PROCEDIMIENTO:**

Siendo las 07:00 Am del 19 de junio se reúne unen la docentes de cada componente, la guarda, la auxiliar administrativa para realizar apertura del buzón de sugerencias, verificando que el buzón se encuentra vacío, se les explica que este buzón para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

De esta esta forma el buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones se establece como una herramienta mas del sistema de garantía de los diferentes hogares comunitarios que persiguen la mejoría continua de los servicios, la comunicación con los padres de familia y la medida de niveles de satisfacción

es para que tomen medidas necesarias luego se procede a verificar el correo electrónico al igual no contiene ninguna solicitud.

FUNDACION SOCIAL CASTILLO SAN LUCAS
J.I Castillo San Lucas Calle 40 B Bis Sur # 11 - 86
Teléfono 3102932499



TEMA: APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS FECHA: 19 junio de 2026

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---|---|---|
| VENSSA CONTRERAS | PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA | Vanessa Contreras. |
| MELIZA ANDREA AVILA | APOYO ADMINISTRATIVA | Meliza Avila. |
| LAURA MATEUS | PROFESIONAL EN ATENCION A PRIMERA INFANCIA | Laura Mateus. O. |
| NICOL GARCIA | AUXILIAR EN ATANECION A LA PRIMERA INFANCIA | Nicol García |
| LUZ STELLA ULLOA | GUARDA DE SEGURIDAD | Luz Stella Ulloa |
| Dayana ferrer | MAMA | Dayana Ferrer |
| Ana Navarro | MAMA | Ana navarro |
| Liviana | MAMA | Viviana. |
| Cindy Perilla | | Cindy Perilla. |